

## Všeobecné obchodní podmínky MUF-Pro s.r.o.

Následující Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou platné pro všechny dodávky zboží a služeb společnosti MUF-Pro s.r.o.. Pokud kupující sjedná s prodávajícím, tj. se společností MUF-Pro s.r.o., podmínky jiné, je nutno o nich uzavřít písemnou dohodu.

### 1) Objednávky

Objednávka je považována za platnou, pokud není písemně nebo telefonicky zrušena kupujícím. U specializovaného zboží objednávaného na zakázku a zboží podléhajícího zkáze je posledním možným termínem ke zrušení objednávky okamžik před odesláním objednávky do výroby. Po tomto termínu je kupující povinen zboží převzít. V případě nutnosti likvidace nepoužitelného zboží vinou kupujícího, je tento povinen provést likvidaci na vlastní náklady.

### 2) Ceny

Všechny ceny uvedené v cenících se rozumí v Kč bez DPH. Ceny jsou kalkulovány včetně dopravy a ostatních nákladů spojených s distribucí zboží ke kupujícímu, kromě následujících případů:

- a) u objednávek do 4000,- Kč bez DPH účtujeme náklady na distribuci (tj. balné a poštovné) ve výši 180,- Kč bez DPH;
- b) požaduje-li kupující jiné než obvyklé jednotkové balení zboží, bude mu účtován paušální poplatek za toto balení ve výši 100,- Kč bez DPH;
- c) požaduje-li kupující urgentní dodání zboží, tj. dodání zboží nebo služeb v jiné než obvyklé dodací lhůtě (viz. bod 4 VOP MUF-Pro s.r.o.), bude mu účtován paušální poplatek za tuto službu ve výši 300,- Kč bez DPH.

Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny a to bez předchozího oznámení kupujícímu. Objednávky došlé, resp. odeslané kupujícím před změnou cen, budou vyřízeny za ceny původní. Vydáním nového ceníku pozbývají všechny starší ceníky platnosti.

### 3) Technické informace

Prodávající přebírá všechny technické informace od výrobců a vyhrazuje si právo na tech. změny bez předchozího upozornění.

### 4) Dodávky

Běžně prodávaný sortiment zboží se nachází v dostatečném množství na skladě společnosti. Prodávající dodá toto zboží kupujícímu nejpozději do 7 dnů od data obdržení objednávky. U specifických druhů zboží, které nejsou běžně na skladě nebo vyplývá z jejich charakteru, že jsou zadány do výroby až na základě objednávky kupujícího (např. zboží s velmi krátkou dobou použitelnosti), sdělí prodávající kupujícímu vždy nejpozději do 3 dnů od obdržení objednávky předpokládaný termín dodání.

Dopravu volí prodávající s ohledem na povahu zboží. Požaduje-li kupující speciální dopravu, bude mu účtována v plné výši dle aktuálních cen dopravce.

### 5) Platební podmínky

Kupující je povinen za dodané zboží zaplatit ve lhůtě splatnosti, tj. 14 dnů od data vystavení faktury - daň. dokladu, pokud není písemně mezi objednatelem a spol. MUF-Pro s.r.o. dojednáno jinak. V případě opožděné úhrady může prodávající požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Prodávající si vyhrazuje právo u kupujícího se špatnou platební schopností vyžadovat platbu předem nebo formou dobírky, popř. úhradu za zboží v hotovosti.

## **6) Odpovědnost za vady a reklamace zboží nebo služeb**

Kupující je povinen po převzetí zboží překontrolovat jeho množství a kvalitu. Závady v množství a kvalitě musí kupující oznámit prodávajícímu nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží. Na pozdější reklamace nebude prodávající v žádném případě brát zřetel.

Pokud je zjevné, že zásilka byla porušena nešetrným zacházením při dopravě, musí kupující uplatnit reklamaci u dopravce. Případné skryté vady, které nelze odhalit při převzetí zboží, je kupující povinen reklamovat ihned, jakmile takovou vadu zjistí. Reklamaci je kupující povinen uplatnit vždy písemně u prodávajícího a sdělit mu důvod reklamace (přesný popis vady, atd.). K reklamovanému zboží nebo službě musí kupující přiložit kopii nebo originál dodacího listu nebo faktury. Zboží musí být vráceno v původním obalu nebo v takové podobě, aby bylo patrné, že se jedná o zboží specifikované na přiloženém dodacím listě nebo faktuře (např. podle šarže). Prodávající neručí za závady vzniklé nedbalostí obsluhy, nešetrným či neodborným zacházením, nesprávným skladováním, zásahem do struktury výrobku a při jiném způsobu použití výrobku než vyplývá z jeho povahy, určení nebo instrukcí uvedených v přiloženém návodu k použití. Ostatní záruky a odpovědnost za vady zde neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

## **7) Odpovědnost za škody**

Prodávající neodpovídá za škody vzniklé používáním dodaného zboží kupujícím.

## **8) GDPR**

S ohledem na účinnost nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále „Nařízení“) společnost MUF-Pro s.r.o. zpracovává osobní údaje na základě zákonného způsobu v souladu s tímto Nařízením. Veškeré informace o způsobu zpracování osobních údajů společností MUF-Pro s.r.o. jsou dostupné na adrese <https://www.muf-pro.cz/osobni-udaje/>

## **Platnost VOP**

Tyto VOP vstupují v platnost pro všechny objednávky došlé od 18.2.2009. Kupující vyjadřuje svůj souhlas se VOP svou objednávkou u prodávajícího.

V Praze, dne 18. února 2009 **revize 28.1.2019**

IČO: 25144936 DIČ:CZ25144936

Spol. zapsána v obch. rejstříku: KOS Praha, odd.C, vl. 53357, den zápisu 17.7.1997