

Všeobecné obchodní podmínky MUF-Pro s.r.o.

Následující Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou platné pro všechny dodávky zboží a služeb společnosti MUF-Pro s.r.o.. Pokud kupující sjedná s prodávajícím, tj. se společností MUF-Pro s.r.o., podmínky jiné, je nutno o nich uzavřít písemnou dohodu.

1) Objednávky

Objednávka je považována za platnou, pokud není písemně nebo telefonicky zrušena kupujícím. U specializovaného zboží objednávaného na zakázku a zboží podléhajícího zkáze je posledním možným termínem ke zrušení objednávky okamžik před odesláním objednávky do výroby. Po tomto termínu je kupující povinen zboží převzít. V případě nutnosti likvidace nepoužitelného zboží vinou kupujícího, je tento povinen provést likvidaci na vlastní náklady.

2) Ceny

Všechny ceny uvedené v cenících se rozumí v Kč bez DPH. Ceny jsou kalkulovány včetně dopravy a ostatních nákladů spojených s distribucí zboží ke kupujícímu, kromě následujících případů:

- a) u objednávek do 2000,- Kč bez DPH účtujeme náklady na distribuci (tj. balné a poštovné) ve výši 180,- Kč bez DPH;
- b) požaduje-li kupující jiné než obvyklé jednotkové balení zboží, bude mu účtován paušální poplatek za toto balení ve výši 100,- Kč bez DPH;
- c) požaduje-li kupující urgentní dodání zboží, tj. dodání zboží nebo služeb v jiné než obvyklé dodací lhůtě (viz. bod 4 VOP MUF-Pro s.r.o.), bude mu účtován paušální poplatek za tuto službu ve výši 300,- Kč bez DPH.

Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny a to bez předchozího oznámení kupujícímu. Objednávky došlé, resp. odeslané kupujícím před změnou cen, budou vyřízeny za ceny původní. Vydáním nového ceníku pozbývají všechny starší ceníky platnosti.

3) Technické informace

Prodávající přebírá všechny technické informace od výrobců a vyhrazuje si právo na tech. změny bez předchozího upozornění.

4) Dodávky

Běžně prodávaný sortiment zboží se nachází v dostatečném množství na skladě společnosti. Prodávající dodá toto zboží kupujícímu nejpozději do 7 dnů od data obdržení objednávky. U specifických druhů zboží, které nejsou běžně na skladě nebo vyplývá z jejich charakteru, že jsou zadány do výroby až na základě objednávky kupujícího (např. zboží s velmi krátkou dobou použitelnosti), sdělí prodávající kupujícímu vždy nejpozději do 3 dnů od obdržení objednávky předpokládaný termín dodání.

Dopravu volí prodávající s ohledem na povahu zboží. Požaduje-li kupující speciální dopravu, bude mu účtována v plné výši dle aktuálních cen dopravce.

5) Platební podmínky

Kupující je povinen za dodané zboží zaplatit ve lhůtě splatnosti, tj. 14 dnů od data vystavení faktury - daň. dokladu, pokud není písemně mezi objednatelem a spol. MUF-Pro s.r.o. dojednáno jinak. V případě opožděné úhrady může prodávající požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Prodávající si vyhrazuje právo u kupujícího se špatnou platební schopností vyžadovat platbu předem nebo formou dobírky, popř. úhradu za zboží v hotovosti.

6) Odpovědnost za vady a reklamace zboží nebo služeb

Kupující je povinen po převzetí zboží překontrolovat jeho množství a kvalitu. Závady v množství a kvalitě musí kupující oznámit prodávajícímu nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží. Na pozdější reklamace nebude prodávající v žádném případě brát zřetel.

Pokud je zjevné, že zásilka byla porušena nešetrným zacházením při dopravě, musí kupující uplatnit reklamaci u dopravce. Případné skryté vady, které nelze odhalit při převzetí zboží, je kupující povinen reklamovat ihned, jakmile takovou vadu zjistí. Reklamaci je kupující povinen uplatnit vždy písemně u prodávajícího a sdělit mu důvod reklamace (přesný popis vady, atd.). K reklamovanému zboží nebo službě musí kupující přiložit kopii nebo originál dodacího listu nebo faktury. Zboží musí být vráceno v původním obalu nebo v takové podobě, aby bylo patrné, že se jedná o zboží specifikované na přiloženém dodacím listě nebo faktuře (např. podle šarže). Prodávající neručí za závady vzniklé nedbalostí obsluhy, nešetrným či neodborným zacházením, nesprávným skladováním, zásahem do struktury výrobku a při jiném způsobu použití výrobku než vyplývá z jeho povahy, určení nebo instrukcí uvedených v přiloženém návodu k použití. Ostatní záruky a odpovědnost za vady zde neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

7) Odpovědnost za škody

Prodávající neodpovídá za škody vzniklé používáním dodaného zboží kupujícím.

8) GDPR

S ohledem na účinnost nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále „Nařízení“) společnost MUF-Pro s.r.o. zpracovává osobní údaje na základě zákonného způsobu v souladu s tímto Nařízením. Veškeré informace o způsobu zpracování osobních údajů společností MUF-Pro s.r.o. jsou dostupné na adrese: <https://www.muf-pro.cz/osobni-udaje/>.

Platnost VOP

Tyto VOP vstupují v platnost pro všechny objednávky došlé od 18.2.2009. Kupující vyjadřuje svůj souhlas se VOP svou objednávkou u prodávajícího.

V Praze, dne 18. února 2009 **revize 22.5.2018**

IČO: 25144936 DIČ:CZ25144936

Spol. zapsána v obch. rejstříku: KOS Praha, odd.C, vl. 53357, den zápisu 17.7.1997